

Bewerbungsfrist: 13.07.2025

Produktmanager_in

caritas  Deutscher
Caritasverband



Produktmanager_in

Beschäftigungsumfang: Teilzeit/Vollzeit 70 - 100 %

Beschäftigungsdauer: befristet

Beschäftigungsbeginn: 01.08.2025

Eingruppierung: VG 3 / VG 2 - [zum AVR-Rechner](#)

Über uns...

Über das Online-Beratungsportal des **Deutschen Caritasverbandes e.V.** können Hilfesuchende bundesweit digitale Unterstützung und Beratung bekommen. Das Referat Online-Beratungsplattform verantwortet hierbei die Weiterentwicklung der Beratungsplattform. Unter Berücksichtigung datenschutzrechtlicher und technischer Aspekte stehen die Bedürfnisse der Nutzer_innen im Vordergrund – seien es Beratende der unterschiedlichen Fachbereiche oder Ratsuchende mit vielfältigen Problemlagen. Die Caritas will mit diesem digitalen Angebot nah am Nächsten sein.

Informationen über den Deutschen Caritasverband als Arbeitgeber findest Du hier: [Willkommen beim Deutschen Caritasverband!](#)

Um das Produkt weiterzuentwickeln, suchen wir in Berlin zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** eine_n

Produktmanager_in 70 – 100 %

Die Stelle ist auf 21 Monate befristet.

Deine Aufgaben sind...

- Du bist Produktmanager_in der Beratungsplattform. Dein Schwerpunkt liegt darauf, die Funktionalität und Nutzung nachhaltig zu verbessern und datenschutzrechtliche Anforderungen zu erfüllen.
- Du kommunizierst mit den Stakeholdern, dies sind vor allem die Mitglieder von Steuer- und Lenkungskreis, Verantwortliche bei den Trägern von Beratungsstellen und Fachleute in den unterschiedlichen Mitgliedsorganisationen der Caritas.
- Du übernimmst das Anforderungsmanagement sowie die Planung einer Produkt-Roadmap.
- Du koordinierst die Zusammenarbeit mit dem IT-Dienstleister und weiteren technischen Partnern, überwachst den Fortschritt von Entwicklungsaufgaben und stellst sicher, dass die Plattform zuverlässig betrieben und unterstützt wird.
- Du beobachtest dabei stets die Entwicklungen in der Beratungspraxis, verfolgst den Markt von Onlineberatungssystemen und analysierst Stärken und Schwächen der einzelnen Tools.

Wir freuen uns auf Dich, weil...

- Du ein Studium erfolgreich abgeschlossen hast, aus dem Du wichtiges Wissen für die Aufgaben mitbringst.
- Du fundierte Kenntnisse in der Analyse und Erarbeitung von Anforderungen sowie in der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Stakeholdern, Gremien und Netzwerken besitzt, idealerweise hast Du bereits Erfahrung mit der Arbeit in einem Verband.
- Du Erfahrungen in der nutzerzentrierten Produktentwicklung verfügst, idealerweise im IT-Umfeld und/oder der sozialen Arbeit.
- Organisations- bzw. Koordinationstalent sowie ein ausgeprägtes analytisches und konzeptionelles Denkvermögen und eine adressatengerechte Kommunikation für Dich selbstverständlich sind.
- Dich gute Fach- und Präsentationskompetenzen, sowie Teamgeist auszeichnen.
- Du dich mit unseren Werten wie Nächstenliebe, Toleranz und Solidarität für Menschen in Not identifizierst.

Wir bieten Dir...

- **eine Aufgabe mit hohen Gestaltungsmöglichkeiten**
- **attraktive tarifliche Vergütung** mit betrieblicher Altersvorsorge, Urlaubs- und Weihnachtsgeld, Jobticket
- **Eingruppierung:** Vergütungsgruppe **VG 3 / VG 2** - [zum AVR-Rechner](#)
- **Urlaub:** 6 Wochen und drei zusätzliche Tage
- **Flexible Arbeitszeiten:** Gleitzeit und mobiles Arbeiten (40 %)
- **Fortbildungsprogramm** (z.B. IT-Schulungen)
- **Jahresgespräche** zur persönlichen Zielvereinbarung und Entwicklung

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung bis zum **13.07.2025**

Ansprechperson:

Dirk Markfort

Referat Online-Beratungsplattform

Tel. 0151 46741067

Sie möchten uns kennenlernen? Wir freuen uns auf Sie.

Bei gleicher Qualifikation und Eignung für den Arbeitsplatz werden Bewerbende mit Behinderung bevorzugt. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Sie bitten, sich online über unser Bewerbungssystem zu bewerben, das wir eingeführt haben, um die Daten unserer Bewerbenden professionell zu schützen.

Merkmale

Befristung: befristet
Umfang: Teilzeit, Vollzeit
Arbeitsfeld 2: Verwaltung, Recht, Finanzen
Funktion: Referent/in
Job besonders für Menschen mit Behinderung geeignet: Keine Angabe

Kontaktdaten

Dienstgeber: Deutscher Caritasverband e. V.

Karlstraße 40
79104 Freiburg im Breisgau

Dienstort: Deutscher Caritasverband e.V.
Hauptvertretung Berlin
Reinhardtstraße 13
10117 Berlin

Ansprechpartner(in):

Falls Sie Fragen zur Stelle haben, richten Sie diese bitte an den **Dienstgeber** bzw. die **Ansprechpartner(in)**.

Der Deutsche Caritasverband hat ausschließlich die technische Verantwortung für die Job- und Praktikumsbörse der Caritas in Deutschland.

Vielen Dank!